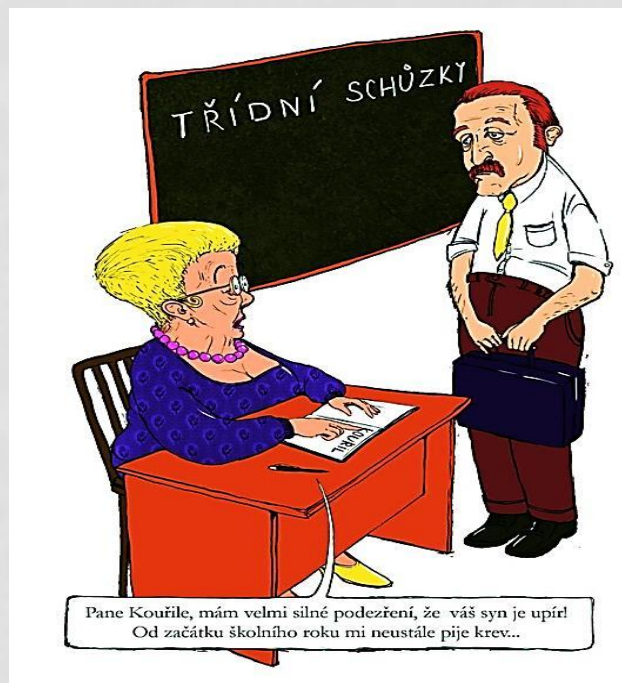


VZTAH UČITEL X RODIČ



Aneb je možné se domluvit

MODEL KOMUNIKACE

MODEL KOMUNIKACE

- Separace

MODEL KOMUNIKACE

- Separace
- Selektivnost

MODEL KOMUNIKACE

- Separace
- Selektivnost
- Úkolování

MODEL KOMUNIKACE

- Separace
- Selektivnost
- Úkolování
- Formálnost

PROČ SPOLUPRACOVAT?

Argumenty hovořící pro zapojení rodičů do
vzdělávání dětí :



PROČ SPOLUPRACOVAT

Argumenty hovořící pro zapojení rodičů do
vzdělávání dětí :

- Právo



PROČ SPOLUPRACOVAT

Argumenty hovořící pro zapojení rodičů do
vzdělávání dětí:

- Právo
- Rovnost



PROČ SPOLUPRACOVAT

Argumenty hovořící pro zapojení rodičů do
vzdělávání dětí :

- Právo
- Rovnost
- Reciprocita



PROČ SPOLUPRACOVAT

Argumenty hovořící pro zapojení rodičů do vzdělávání dětí:

- Právo
- Rovnost
- Reciprocita
- Posilování



PROČ DOCHÁZÍ KE KONFLIKTŮM?

- Školy jsou uzavřené vůči vnějším vlivům
- Rodiče (často pod tíhou vlastních vzpomínek) berou školní prostředí jako nepřátelské.
- Učitelé mají problémy zvládnout komunikaci v konfliktních situacích.
- Komunikace se často dostává z věcné roviny do roviny emoční.

ROZDÍL V OČEKÁVÁNÍ - KÁMEN ÚRAZU

Mnohdy je prvotním problémem v komunikaci s rodičem rozdílnost ve vzájemném očekávání.

OČEKÁVÁNÍ RODIČŮ OD UČITELŮ



OČEKÁVÁNÍ RODIČŮ OD UČITELŮ

- Chci poradit, co mám dělat, když s dítětem není něco v pořádku.



OČEKÁVÁNÍ RODIČŮ OD UČITELŮ

- Chci poradit, co mám dělat, když s dítětem není něco v pořádku.
- Chci, aby učitel měl mé dítě rád.



OČEKÁVÁNÍ RODIČŮ OD UČITELŮ

- Chci poradit, co mám dělat, když s dítětem není něco v pořádku.
- Chci, aby učitel měl mé dítě rád.
- Učitel má dítě naučit vše bez domácích úkolů, bez problémů.



OČEKÁVÁNÍ RODIČŮ OD UČITELŮ

- Chci poradit, co mám dělat, když s dítětem není něco v pořádku.
- Chci, aby učitel měl mé dítě rád.
- Učitel má dítě naučit vše bez domácích úkolů, bez problémů.
- Učitel má vyřešit problémy ze školy ve škole.



OČEKÁVÁNÍ RODIČŮ OD UČITELŮ

- Chci poradit, co mám dělat, když s dítětem není něco v pořádku.
- Chci, aby učitel měl mé dítě rád.
- Učitel má dítě naučit vše bez domácích úkolů, bez problémů.
- Učitel má vyřešit problémy ze školy ve škole.
- Učitel má zprávy o dítěti podávat soukromě a taktně.



OČEKÁVÁNÍ RODIČŮ OD UČITELŮ

- Chci poradit, co mám dělat, když s dítětem není něco v pořádku.
- Chci, aby učitel měl mé dítě rád.
- Učitel má dítě naučit vše bez domácích úkolů, bez problémů.
- Učitel má vyřešit problémy ze školy ve škole.
- Učitel má zprávy o dítěti podávat soukromě a taktně.
- Učitel má být spravedlivý ke všem.



OČEKÁVÁNÍ RODIČŮ OD UČITELŮ

- Chci poradit, co mám dělat, když s dítětem není něco v pořádku.
- Chci, aby učitel měl mé dítě rád.
- Učitel má dítě naučit vše bez domácích úkolů, bez problémů.
- Učitel má vyřešit problémy ze školy ve škole.
- Učitel má zprávy o dítěti podávat soukromě a taktně.
- Učitel má být spravedlivý ke všem.
- Ať škola neobtěžuje a nezatěžuje rodiče.



OČEKÁVÁNÍ UČITELŮ OD RODIČŮ



OČEKÁVÁNÍ UČITELŮ OD RODIČŮ

- Učitelé očekávají ochotu řešit společné problémy.



OČEKÁVÁNÍ UČITELŮ OD RODIČŮ

- Učitelé očekávají ochotu řešit společné problémy.
- Vytváření pozitivního rodinného prostředí.



OČEKÁVÁNÍ UČITELŮ OD RODIČŮ

- Učitelé očekávají ochotu řešit společné problémy.
- Vytváření pozitivního rodinného prostředí.
 - Péči o práci svých dětí a jejich kontrolu.



OČEKÁVÁNÍ UČITELŮ OD RODIČŮ

- Učitelé očekávají ochotu řešit společné problémy.
- Vytváření pozitivního rodinného prostředí.
 - Péči o práci svých dětí a jejich kontrolu.
 - Zajištění toho, aby děti nosily do školy pomůcky.



OČEKÁVÁNÍ UČITELŮ OD RODIČŮ

- Učitelé očekávají ochotu řešit společné problémy.
- Vytváření pozitivního rodinného prostředí.
 - Péči o práci svých dětí a jejich kontrolu.
 - Zajištění toho, aby děti nosily do školy pomůcky.
 - Zájem o děti a jejich volný čas.



OČEKÁVÁNÍ UČITELŮ OD RODIČŮ

- Učitelé očekávají ochotu řešit společné problémy.
- Vytváření pozitivního rodinného prostředí.
 - Péči o práci svých dětí a jejich kontrolu.
 - Zajištění toho, aby děti nosily do školy pomůcky.
 - Zájem o děti a jejich volný čas.
- Zájem o setkávání s učitelem.



OČEKÁVÁNÍ UČITELŮ OD RODIČŮ

- Učitelé očekávají ochotu řešit společné problémy.
- Vytváření pozitivního rodinného prostředí.
 - Péči o práci svých dětí a jejich kontrolu.
 - Zajištění toho, aby děti nosily do školy pomůcky.
 - Zájem o děti a jejich volný čas.
 - Zájem o setkávání s učitelem.
- Plnění požadavků učitele.



JAK HODNOTÍ UČITELÉ SVOJE KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI?

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ U UČITELŮ ZŠ

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ U UČITELŮ ZŠ

- nejčastější kontakt s rodiči se v 59% uskutečňuje ve třídě

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ U UČITELŮ ZŠ

- nejčastější kontakt s rodiči se v 59% uskutečňuje ve třídě
- rodičovských schůzek se účastní pouze 17% rodičů „problémových“ žáků

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ U UČITELŮ ZŠ

- nejčastější kontakt s rodiči se v 59% uskutečňuje ve třídě
- rodičovských schůzek se účastní pouze 17% rodičů „problémových“ žáků
- učitelé hodnotí svoje komunikační dovednosti vysoko a dělají maximum pro fungující komunikaci s rodiči

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ U UČITELŮ ZŠ

- nejčastější kontakt s rodiči se v 59% uskutečňuje ve třídě
- rodičovských schůzek se účastní pouze 17% rodičů „problémových“ žáků
- učitelé hodnotí svoje komunikační dovednosti vysoko a dělají maximum pro fungující komunikaci s rodiči
- 90% učitelů odpovědělo, že dělá vše pro to, aby komunikace s rodiči fungovala dobře

PRÁCE NA KOMUNIKACI ZE STRANY UČITELE



PRÁCE NA KOMUNIKACI ZE STRANY UČITELE

- Nabídka spolupráce



PRÁCE NA KOMUNIKACI ZE STRANY UČITELE

- Nabídka spolupráce
- Dobrá komunikace



PRÁCE NA KOMUNIKACI ZE STRANY UČITELE

- Nabídka spolupráce
- Dobrá komunikace
- Vzájemná výměna informací



PRÁCE NA KOMUNIKACI ZE STRANY UČITELE

- Nabídka spolupráce
- Dobrá komunikace
- Vzájemná výměna informací
- Vytváření přátelského vztahu



PRÁCE NA KOMUNIKACI ZE STRANY UČITELE

- Nabídka spolupráce
- Dobrá komunikace
- Vzájemná výměna informací
- Vytváření přátelského vztahu
- Řízení rodičů ke správným vzdělávacím návykům jejich dětí



PŘI ZÍSKÁVÁNÍ RODIČŮ PRO SPOLUPRÁCI LZE DOPORUČIT PŘEDEVŠÍM

PŘI ZÍSKÁVÁNÍ RODIČŮ PRO SPOLUPRÁCI LZE DOPORUČIT PŘEDEVŠÍM

- Profesionalitu

PŘI ZÍSKÁVÁNÍ RODIČŮ PRO SPOLUPRÁCI LZE DOPORUČIT PŘEDEVŠÍM

- Profesionalitu
- Vhodnou komunikaci
s rodičem.

PŘI ZÍSKÁVÁNÍ RODIČŮ PRO SPOLUPRÁCI LZE DOPORUČIT PŘEDEVŠÍM

- Profesionalitu
- Vhodnou komunikaci
s rodičem.
- Optimismus a pozitivní
postoj

PŘI ZÍSKÁVÁNÍ RODIČŮ PRO SPOLUPRÁCI LZE DOPORUČIT PŘEDEVŠÍM

- Profesionalitu
- Vhodnou komunikaci
s rodičem.
- Optimismus a pozitivní
postoj
- Vstřícnost

JAK TEDY SPRÁVNĚ KOMUNIKOVAT S RODIČEM?

- Setkávat se s rodiči v místnosti, která se co nejméně podobá školní třídě.

Rodič se dostává do podřízené pozice, zejména, když ho usadíme do lavice (vzpomínka na vlastní školní léta, vžívá se do role žáka) a tím pádem lze očekávat obranné reakce.

Učitel snadno podlehne chybě sociální percepce – tzv. **projekce**.

Doporučuji místnost pro výuku hudební výchovy či výtvarný ateliér. Kabinet je v tomto případě také spíše nevhodný.

- Nekomunikujte s rozčíleným rodičem na chodbě a před ostatními žáky a kolegy.
- Neřešte problémy veřejně na chodbě.
- Snažte se, aby veškeré informace o dítěti dostávali rodiče diskrétně a v soukromí.
- Pokud je rodič verbálně či jinak agresivní, požádejte kolegu nejlépe výchovného poradce či třídního učitele, aby byl přítomen rozhovoru. A proveďte zápis.

JAK NA TO?

PRAVIDLA PRO EFEKTIVNÍ ROZHOVOR S RODIČEM

- Klidná a neutrální místnost.
- Kulatý stůl, pokud není možné posadit se u stolu tak, aby komunikace probíhala přes rok.
- Požádat rodiče, aby si a nabídnout občerstvení.
- Navodit pozitivní atmosféru – položit první emočně neutrální otázku (Jaká byla cesta? Našel jste místo setkání dobře? apod.)
- Osvětlete důvod setkání.
- Začít pozitivně o činnosti dítěte.
- Přejít k jádru problému? Striktně se držte pouze hodnocení činnosti, vyvarujte se hodnocení žákovy osobnosti.
- Zeptejte se na názor rodiče.
- Navrhněte možnosti řešení.
- Dohodněte se s rodičem na společném postupu.
- Vyjádřete naději na pozitivní vyřešení problému.
- Dohodněte se na dalším setkání a proveďte zápis.
- Rozloučení.

ZÁSADY PRO KOMUNIKACI

- Mluvte s rodiči jako s rovnocennými partnery.
- Vnímejte rodiče jako experta, který nejlépe zná své dítě.
- Komunikujte s rodiči přímo, ne prostřednictvím dítěte.
- Berte dítě jako plnoprávnou součást učitelско-rodíčovské debaty o něm.
- Nevnímejte každý dotaz či kritiku jako osobní útok.
- Zkuste si představit s jakými očekáváními a představami rodiče do školy přichází.
- **Nelze očekávat, že s proměnou komunikace začnou rodiče.**

ČEMU SE VYVAROVAT?

- Netrpělivosti
- Skryté či zjevné verbální či neverbální agresivity nebo nadřazenosti
- Křečovitosti
- Rezignace a neochoty se zapojit do řešení problémů
- Slibů, které nelze splnit
- „Slepoty“ k vlastnímu vyhoření, únavy a znechucení z práce s lidmi

NEZAPOMEŇTE

- Hodnotit činnost a ne osobnost dítěte.
- Využívejte pravidla pro konstruktivní kritiku.
- Pokud je rodič příliš nepřátelský či se necítíte s ním tzv. *pevný v kramflecích*, požádejte o pomoc někoho z kolegů.
- Zaručte *diskrétnost a soukromí*.
- *Dítě by rozhovoru nemělo být přítomno, pouze v případě, kdy ho seznamujete s jeho výsledky.*

DĚKUJI ZA POZORNOST